

Herstellergarantie für TISSOT-Uhren mit Lightmaster Solar-Technologie und COSC-zertifizierte Chronometer

Informationen der Schick Uhren und Schmuck GmbH

Als offizieller und von TISSOT autorisierter Händler informieren wir Sie hiermit über die Herstellergarantie von TISSOT. Die Garantie wird von TISSOT gewährt, nicht von uns. Garantiegeber ist TISSOT S.A., CH-2400 Le Locle, Schweiz.

3 Jahre internationale Herstellergarantie

TISSOT-Uhren mit Lightmaster Solar-Technologie sowie COSC-zertifizierte Modelle (Chronometer) sind ab dem Kaufdatum durch die internationale TISSOT Herstellergarantie für 3 Jahre abgesichert. Da es sich um eine internationale Garantie handelt, gilt sie nicht nur in Deutschland, sondern auch im Ausland.

Aktivierung der Garantie

Die Garantie tritt in Kraft, sobald die elektronische Garantie durch einen offiziellen TISSOT-Händler aktiviert wurde. Als offizieller TISSOT-Händler aktivieren wir die elektronische Garantie beim Kauf für Sie.

Was die Garantie abdeckt

Die Garantie umfasst Material- und Fabrikationsfehler, die bereits bei der Übergabe der Uhr bestanden. Im Garantiefall wird Ihre Uhr kostenlos repariert. Lässt sich der normale Gebrauch durch eine Reparatur nicht wiederherstellen, ersetzt TISSOT die Uhr durch eine TISSOT-Uhr mit identischen oder ähnlichen Merkmalen. Die Garantie für die Ersatzuhr endet 3 Jahre nach dem Kaufdatum der ursprünglichen Uhr.

Ein Wasserschaden ist nur dann ein Garantiefall, wenn keine Fehlbedienung und keine Beschädigung des Gehäuses durch äußere Einwirkung vorliegt. Eine Fehlbedienung liegt zum Beispiel vor, wenn bei einer Uhr mit verschraubter Krone vergessen wurde, die Krone vor dem Kontakt mit Wasser wieder festzuschrauben. Ebenso liegt eine Fehlbedienung vor, wenn die Uhr über die angegebene Wasserdichtigkeit hinaus belastet wurde.

Maßgeblich für die richtige Bedienung ist die Herstellerbeschreibung bzw. Bedienungsanleitung Ihrer Uhr. Jede Uhr hat je nach Modell und Komplikation unterschiedliche Eigenschaften, die bei der Nutzung entsprechend der Herstellerbeschreibung berücksichtigt werden müssen, um eine Fehlbedienung auszuschließen. TISSOT empfiehlt außerdem, die Wasserdichtigkeit einmal jährlich durch ein autorisiertes TISSOT Service-Center prüfen zu lassen.

Was nicht abgedeckt ist

Nicht abgedeckt sind die Lebensdauer der Batterie sowie normale Abnutzung durch Tragen und Alterung, zum Beispiel ein zerkratztes Glas, abblätternde Vergoldung oder Veränderungen der Farbe oder des Materials von Armbändern, die nicht aus Metall sind, etwa aus Leder, Textil oder Kautschuk. Ebenfalls ausgeschlossen sind Schäden durch unsachgemäße Behandlung, mangelnde Sorgfalt, Unfälle wie Stöße, Beulen, Brüche oder zerbrochenes Glas, ungeeigneten Gebrauch sowie durch Missachtung der Gebrauchsanleitung von TISSOT. Nicht abgedeckt sind außerdem indirekte Schäden

und Folgeschäden jeglicher Art. Die Garantie entfällt, wenn die Uhr von nicht autorisierten Personen geöffnet oder bearbeitet wurde, etwa beim Batteriewechsel, bei Service oder Reparatur, oder wenn ihr ursprünglicher Zustand verändert wurde.

Voraussetzung für die Gültigkeit der Garantie

Batteriewechsel, Service- und Reparaturarbeiten an Ihrer Uhr müssen von einem offiziellen TISSOT-Händler oder einem autorisierten TISSOT Service-Center durchgeführt werden.

Garantiefall und Service

Im Garantiefall und bei allen Fragen zur Garantie wenden Sie sich bitte einfach an uns. Wir kümmern uns um Ihr Anliegen und übernehmen die gesamte Kommunikation mit TISSOT. Sie können Ihre Uhr im Garantiefall aber auch bei jedem anderen offiziellen TISSOT-Händler oder einem autorisierten TISSOT Service-Center abgeben, auch im Ausland. Eine Übersicht finden Sie unter <https://www.tissotwatches.com/de-de/stores>. Außerdem erreichen Sie den TISSOT-Kundenservice direkt über <https://www.tissotwatches.com/de-de/contact-us>. Die Bearbeitung erfolgt in jedem Fall nach den Standards von TISSOT durch ein autorisiertes TISSOT Service-Center.

Hinweis

Dieser Text ist eine Zusammenfassung der TISSOT-Garantiebedingungen durch die Schick Uhren und Schmuck GmbH. Maßgeblich sind allein die vollständigen Garantiebedingungen von TISSOT, die Sie unter <https://www.tissotwatches.com/de-de/customer-service-warranty.html> finden.

Stand dieser Zusammenfassung: September 2026

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben bestehen

Unabhängig von der TISSOT-Herstellergarantie stehen Ihnen gegenüber uns als Verkäufer die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bei Mängeln zu. Die Inanspruchnahme dieser Rechte ist für Sie unentgeltlich. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Herstellergarantie nicht eingeschränkt. Sie können frei wählen, ob Sie im Mangelfall die Garantie gegenüber TISSOT oder Ihre gesetzlichen Rechte gegenüber uns geltend machen.

Ihr Ansprechpartner im Garantiefall

Schick Uhren und Schmuck GmbH
Bahnhofstr. 11-13
74889 Sinsheim

Zentrale / Service: 07261 / 94 11-0
Telefonisch erreichbar: Mo, Di, Do, Fr 08:30 – 14:00 Uhr
E-Mail: info@juwelier-schick.de

Onlineshop: 07261 / 145 34 62
E-Mail: shop@juwelier-schick.de
WhatsApp: +49 176 84316096